

CERTIMEX	Manual de Procedimientos de Calidad	Capítulo: 28	Página: 1 de 5
Sistema de calidad	Procedimiento del Mecanismo para Salvaguardar la Imparcialidad CERTIMEX	Revisión: 2	Fecha: 12/2017
Elaboró: JARM		Autorizó: TRS	
Revisó: ACZ			

1.- Título:

Procedimiento del Mecanismo para Salvaguardar la imparcialidad

2.- Propósito:

Definir la composición, responsabilidades y funcionamiento del Mecanismo para salvaguardar la imparcialidad de CERTIMEX.

El Mecanismo es un comité formado por las partes significativamente interesadas en el trabajo de certificación orgánica desarrollado por CERTIMEX.

El mecanismo es creado para atender el requisito 5.2 de la Norma ISO/IEC 17065.

3.- Alcance:

Este procedimiento se aplica al trabajo de certificación realizado por CERTIMEX bajo las regulaciones CERTIMEX, CERTIMEX equivalentes con Unión Europea, JAS y Nacionales (orgánica y de inocuidad).

4.- Responsabilidades y autoridad

4.1.- Composición

Por decisión de la Asamblea General de Socios de CERTIMEX, se emiten invitaciones dirigidas a los candidatos seleccionados para ser miembros de este comité.

- El Consejo Directivo en turno es responsable de presentar a la Asamblea de Socios de CERTIMEX una lista de candidatos que pueden formar parte del comité de imparcialidad.
- Los invitados deben tener al menos 1 año de experiencia en funciones en el sector que representarán en el comité.
- El Consejo Directivo en funciones ó el Director Ejecutivo, presentarán a los invitados los objetivos, competencia y alcance de este Comité.
- El comité estará formado por representantes de los sectores relacionados con la producción orgánica que son los siguientes:
 - 1 representante del personal interno (Consejo directivo o Personal de base)
 - 1 representante de clientes (de operadores certificados)
 - 1 representante de los usuarios de los clientes (compradores)
 - 1 experto en evaluación de la conformidad
 - 1 representante de proveedores (productores de insumos)
 - 1 representante de instituciones gubernamentales (SAGARPA- SENASICA)
- Los integrantes que pertenecen a instituciones, deben tener autorización formal de su representación.
- Los integrantes que participan como invitados personales no requieren de algún aval institucional (normalmente investigadores particulares o expertos consultores individuales).

CERTIMEX	Manual de Procedimientos de Calidad	Capítulo: 28	Página: 2 de 5
Sistema de calidad	Procedimiento del Mecanismo para Salvaguardar la Imparcialidad CERTIMEX	Revisión: 2	Fecha: 12/2017
Elaboró: JARM		Autorizó: TRS	
Revisó: ACZ			

- Todos los miembros del comité tienen el mismo nivel de participación. El representante del personal interno realizará las funciones de secretario técnico.

4.2 Responsabilidades y atribuciones:

- Proporcionar recomendaciones al organismo de certificación para definir:
 - Políticas y principios para mantener la imparcialidad en la entidad de certificación,
 - Identificación de riesgos que impidan la implementación imparcial y constante de las actividades de certificación,
 - Tratamiento de aspectos que afecten la imparcialidad y la confianza en la certificación, incluyendo la transparencia,
- Para poder realizar sus funciones, el comité tendrá acceso a los siguientes documentos:
 - Resultados de auditorías internas y externas,
 - Procedimiento para mantener la imparcialidad del Manual de Procedimientos de calidad,
 - Procedimientos de inspección y certificación,
 - Procedimiento y expedientes de apelaciones, quejas y enmiendas,
 - Procedimiento e informes de Evaluaciones por la Dirección Ejecutiva,
 - Política de calidad del Manual de Calidad,
 - Expedientes de operadores certificados,
 - Cualquier otra información que se considere necesaria para que el comité desempeñe sus funciones,
- El comité podrá solicitar la realización de auditorías, ante eventuales incumplimientos, desviaciones en procedimientos de la alta dirección (Director Ejecutivo, Consejo Directivo),
- Si las recomendaciones realizadas por el comité no son tomadas en cuenta por el organismo de certificación, el comité podrá informar a las autoridades competentes, a las entidades de acreditación o alguna otra parte interesada; respetando siempre la política de confidencialidad.

5.- Descripción de las actividades

5.1.- Funcionamiento del Comité

- El comité sesionará por lo menos una vez por año de manera ordinaria, pudiendo realizar sesiones extraordinarias siempre que el comité lo considere conveniente.
- Las sesiones pueden ser presenciales o por medios electrónicos.
- El coordinador (secretario técnico) del comité convocará a las sesiones ordinarias o extraordinarias con una anticipación de por lo menos 15 días; en la convocatoria se indicará el orden del día.
- La vigencia del comité es de 3 años, con posibilidad de reelección.
- Para que las sesiones queden legalmente instaladas, el quórum debe ser como mínimo del 50 % más uno de los miembros.

CERTIMEX	Manual de Procedimientos de Calidad	Capítulo: 28	Página: 3 de 5
Sistema de calidad	Procedimiento del Mecanismo para Salvaguardar la Imparcialidad CERTIMEX	Revisión: 2	Fecha: 12/2017
Elaboró: JARM		Autorizó: TRS	
Revisó: ACZ			

- Los acuerdos tomados en las sesiones del comité serán tomadas como validos si la mayoría de los miembros presentes están de acuerdo, según quórum declarado para la sesión.

5.2.- Confidencialidad e imparcialidad del Comité

- Cada uno de los miembros del comité firma un compromiso de confidencialidad, respecto a la información a la que tenga acceso de CERTIMEX y de los operadores (Formato 3.2 MCyF).
- Anualmente los miembros del comité hacen una declaración de conflicto de intereses (Formato 3.1 MCyF).

5.3.- Casos considerados como violaciones de confidencialidad y/o imparcialidad dentro de Comité

- Divulgación de información específica que llegue a su poder como parte de las actividades desempeñadas en el comité.
- Uso de información de la certificadora o de los operadores para intereses propios
- Generar como archivo personal la documentación de operadores y/o información confidencial de CERTIMEX.
- Preferencias hacia determinados operadores.

6.- Registros

Las sesiones del Mecanismo se registrarán en actas. Las recomendaciones, si las hubiera se registrarán en el formato 6.3 del MCyF.

7.- Anexos

Cuadro 1.- Relación de organismos relacionados - con riesgos de pérdida de imparcialidad.

Institución	Relación	Nivel de Riesgo			Medidas de control
		Alto	Medio	Bajo	
Coordinadora Mexicana de Pequeños Productores de Comercio Justo AC.	Algunos operadores certificados por CERTIMEX forman parte de CMCJ, CERTIMEX participa como certificadora de SPP-CJ y parte del movimiento de CJ.				Lista actualizada de organizaciones que forman parte de CMCJ.

CERTIMEX	Manual de Procedimientos de Calidad	Capítulo: 28	Página: 4 de 5
Sistema de calidad	Procedimiento del Mecanismo para Salvaguardar la Imparcialidad CERTIMEX	Revisión: 2	Fecha: 12/2017
Elaboró: JARM		Autorizó: TRS	
Revisó: ACZ			

SAGARPA. Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural y Pesca. Dirección General de Normalización Agroalimentaria.	CERTIMEX es parte del Consejo Nacional de Producción Orgánica, donde la SAGARPA Preside, se toman decisiones estratégicas en torno al movimiento orgánico en México y para cumplir con LPO.				Verificar que los cambios propuestos a la regulación Mexicana no vayan en contra de la regulación internacional para productos orgánicos.
Fideicomiso Instituido de Riesgo Compartido (FIRCO)	Los productores, empresas y asociaciones pueden acceder al financiamiento de esta instancia. Como parte de los apoyos que brinda está el de pago de la certificación, el productor debe cumplir con los requisitos de la institución para esto.				Lista de organizaciones o productores que son apoyados con FIRCO para los pagos de certificación, indicando el técnico gestor del financiamiento.
Agroservicios Especializados en la Producción Agropecuaria S.C.	Apoyos a los productores para asistir a ferias, misiones comerciales, expo-orgánicos, Biofach.				
Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria. Dirección General de Administración e Informática (SENASICA)	Control de los organismos de certificación de productos orgánicos aprobados por LPO., revisión de ALOA.				
Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera, (SIAP)	Sistema de información de las operaciones certificadas, CERTIMEX provee información para el SIAP ORGANICO.				Verificar que los operadores registrados en SIAP como orgánicos correspondan con las listas de CERTIMEX.
FMVZ-UNAM	Congresos, capacitaciones en materia de producción orgánica para sistemas pecuarios, CERTIMEX participa como ponente en estos congresos o conferencias.				
PROMEXICO	Apoyos para la certificación de productos orgánicos y asistencia a ferias internacionales como Biofach.				Lista de operadores que fueron financiados a través de PROMEXICO indicando el técnico que gestionó los apoyos.

CERTIMEX	Manual de Procedimientos de Calidad	Capítulo: 28	Página: 5 de 5
Sistema de calidad	Procedimiento del Mecanismo para Salvaguardar la Imparcialidad CERTIMEX	Revisión: 2	Fecha: 12/2017
Elaboró: JARM		Autorizó: TRS	
Revisó: ACZ			

México Calidad Suprema (MCS)	Apoyos para la certificación de productos orgánicos y cursos de capacitación para productos orgánicos e Inocuidad.			Lista de operadores que fueron financiados a través de México Calidad Suprema indicando el técnico que gestionó los apoyos.
Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (CONABIO)	Apoyo para productores orgánicos y proyectos de biodiversidad, convocatorias para consultorías en materia de biodiversidad y productos orgánicos. CERTIMEX ha participado en convocatorias de COANABIO para brindar servicios de consultoría, algunos proyectos que participan con CONABIO también certifican con CERTIMEX sus productos orgánicos.			Lista de operadores que fueron financiados a través de CONABIO indicando el técnico que gestionó los apoyos.
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo del estado de Oaxaca (SDYET)	Apoyo para la certificación de productos orgánicos, en concreto para mezcal en Oaxaca. Los productores acceden a los fondos de SDYTE y solicitan a CERTIMEX los servicios de certificación orgánica.			Lista de operadores que fueron financiados a través de SDYET indicando el técnico que gestionó los apoyos.
México Orgánico	Organismo que proporciona asesoría y capacitación en materia de productos orgánicos y de comercio justo. CERTIMEX ha sido promotor de este organismo, algunos operadores solicitan apoyos de México Orgánico, algunos inspectores son instructores en cursos de México Orgánico.			Lista actualizada de productores asesorados por México Orgánico y el personal responsable de proporcionar la asesoría a cada proyecto.
Inforganic Technologies	Diseña plataformas digitales como e-Certimex, d-SPP, SIAP Orgánico-SAGARPA. CERTIMEX es usuario de los servicios para la plataforma digital, respaldo de la información de manera confidencial.			Procedimiento capítulo 21 para la sub-contratación de personal e instituciones, teniendo en cuenta en todo momento la declaración de confidencialidad vigente, asegurando la integridad de la información de los operadores certificados.